



BUSINESS CASE

Fontaines à eau - Croix-Rouge Le Nid Béarnais

croix-rouge française



La Croix-Rouge Le Nid Béarnais est un établissement SSR pédiatrique spécialisé disposant de 20 lits en hospitalisation complète (dont 4 lits identifiés en soins palliatifs) et 6 places en hospitalisation de jour.

Contexte



A la fin de l'accompagnement de Take a waste (en février 2022), l'établissement a souhaité mettre en place 3 fontaines à eau supplémentaires en plus des 3 fontaines qu'ils avaient déjà installées dans d'autres services.

Plusieurs motivations ont conditionné ce choix :

- **Un enjeu environnemental** : pour réduire les déchets des bouteilles et des gobelets.
- **Un enjeu réglementaire** : pour respecter la politique en vigueur (la loi Agec interdit à présent la distribution gratuite des bouteilles d'eau en plastique depuis 2021, et oblige l'installation des fontaines à eau depuis 2022)

Après avoir comparé deux fournisseurs, l'établissement a opté pour la société Elis. Les 3 nouvelles fontaines ont été mises en place en mai 2022.

6 fontaines à bonbonnes

Matériel



Raison : Le choix des fontaines à bonbonne l'a emporté sur les fontaines à réseau du fait qu'elles permettent au client de les positionner où il le souhaite. Choisir des fontaines à réseau aurait nécessité de créer de nouvelles arrivées d'eau (un investissement important pour l'établissement).

Fonctionnement : Dès que les bonbonnes sont vides, elles sont récupérées et re-remplies par le fournisseur.



Carafes en plastique et gobelets en plastique réutilisables

Raison : Auparavant, l'établissement utilisait des gobelets en carton, mais ces derniers se décomposaient rapidement avec les médicaments. Les gobelets en plastique réutilisables sont donc plus adaptés.

Fonctionnement : Les carafes sont remplies à la fontaine et chaque enfant dispose d'un gobelet. Les gobelets sont lavés 2 à 3 fois par jour par les ASH dans une machine à laver.

Charge de travail : L'installation des fontaines a modifié l'organisation initiale sans rajouter une charge de travail supplémentaire pour les ASH. Précédemment, les ASH lavaient la vaisselle du personnel. A présent, du fait d'un autre sujet indépendant, la vaisselle est ramenée par le personnel, et les ASH lavent uniquement les carafes et les gobelets. Il est à noter que ce type d'organisation reste très spécifique à l'établissement et à sa petite taille.

Matériel



Responsables du projet



Valérie FOURNIE, responsable administrative

Sur la gestion du devis et des décisions technique terrain

Karine NAVES, responsable qualité

Sur le choix du matériel et de la procédure et circuit de lavage

Valérie IRIGARAY, directrice

Sur la communication aux équipes

Location des fontaines et achat des bonbonnes chaque mois

Le projet étant récent, il est aujourd'hui difficile d'évaluer l'impact financier exact. Cependant, il semblerait que la mise en place des fontaines à eau soit moins coûteuse sur le long terme que l'achat de bouteilles d'eau individuelles.

Coût financier



Cohésion des équipes



Afin qu'il n'y ait aucune contestation de la part du personnel, de nombreuses actions de communications ont été nécessaires durant le développement du projet :

- Explication à destination de l'ensemble du personnel sur les raisons et les enjeux qui poussent à l'installation de ces fontaines
- Échanges en groupe de travail avec les responsables de services durant tout le déroulement du projet.

Les conseils de la Croix-Rouge Le Nid Béarnais

- *N'hésitez pas à rester très ouverts et à l'écoute durant tout le processus de développement du projet : l'installation des fontaines à eau nécessite de remettre en question son mode de fonctionnement. Il est même probable que la démarche entamée par la Croix-Rouge Le Nid Béarnais ne soit pas définitive, et elle risque encore d'évoluer.*
- *Les fontaines sur réseau restent à privilégier si vous pouvez réaliser l'investissement nécessaire. Avec les fontaines à bonbonnes, on reste dépendant des livraisons de ces dernières.*

Conclusion



La démarche plaît beaucoup dans l'établissement : il y a moins de déchets et les équipes, en étant impliquées dans le processus, s'accommodent bien avec ce système.